



Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 ("GDPR").

Gentile Utente,

questa informativa Le viene fornita non solo per adempiere agli obblighi imposti dalle Leggi in materia di protezione dei dati personali, in particolare dall'art 13 del Regolamento UE 679/2016 (in seguito "GDPR"), ma anche perché la Società FAM s.r.l. (in seguito anche solo "Società o Titolare del trattamento") crede che la tutela dei dati personali sia un valore fondamentale della propria attività e desidera fornirLe ogni informazione che possa aiutarLa a tutelare la Sua riservatezza e a controllare l'utilizzo che viene fatto dei Suoi dati personali quando naviga sul sito web: www.fonderiafam.com (in seguito il "Sito").

L'art 4, n° 1 del GDPR definisce "**dato personale**": qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («Interessato o, nel caso di specie, Utente»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento, e cioè il soggetto che determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali, nonché le procedure di sicurezza da applicare per garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati stessi ed al quale ci si può rivolgere per esercitare i diritti riconosciuti dal GDPR, è la Società FAM s.r.l., sede legale in via Via Pasolini 38/39, 48018, Granarolo Faentino, Ravenna (RA), P.IVA: IT01148810391.

Il Titolare del trattamento può essere contattato inoltrando una e-mail all'indirizzo: info@fonderiafam.com, avendo cura di specificare il motivo della richiesta.

Principi applicati al trattamento

Trattiamo i Suoi dati personali nel rispetto delle norme di legge in materia di protezione dei dati personali, in particolare nel rispetto di quanto disposto dall'art 5 del GDPR, pertanto, i Suoi dati personali sono:

- a) trattati in modo lecito, corretto e trasparente («*liceità, correttezza e trasparenza*»);
- b) raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità («*limitazione della finalità*»)
- c) adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati («*minimizzazione dei dati*»);
- d) esatti e, se necessario, aggiornati. Adottiamo tutte le misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti rispetto alle finalità per le quali sono trattati («*esattezza*»);
- e) conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati («*limitazione della conservazione*»);
- f) trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali («*integrità e riservatezza*»).

Sicurezza dei dati

I dati raccolti dal Sito sono trattati in modalità elettronica, tramite software e procedure informatiche, adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative (come, ad esempio, l'implementazione del protocollo sicuro di trasmissione *https*

per il trasferimento delle informazioni immesse all'interno del Sito) idonee a proteggere i Suoi dati personali da un uso improprio e per prevenire la perdita delle Sue informazioni. I Suoi dati personali vengono salvati in un ambiente operativo sicuro, non è accessibile al pubblico.

Fonti e categorie di dati trattate, natura del conferimento dei dati e modalità di trattamento

I dati personali oggetto di trattamento sono raccolti presso l'Utente, nel momento in cui quest'ultimo naviga sul Sito o usufruisce dei servizi messi a disposizione da questo. Il Titolare del trattamento tratta esclusivamente categorie di dati personali comuni, meglio sotto dettagliate, non tratta categorie di dati particolari di cui all'art 9, par. 1 GDPR.

La presente informativa analizza i dati personali trattati nelle diverse aree del Sito e regola esclusivamente le attività di trattamento di dati personali effettuate sul Sito: www.fonderiafam.com e non anche per altri siti web ai quali l'Utente è reindirizzato.

1. Dati di navigazione e strumenti di tracciamento

Tipi di dati e natura del conferimento: I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che, per loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente (come ad esempio, il nome e il tipo di device che si collega al Sito). Il conferimento di tali dati, al fine della fruizione del servizio, ha natura obbligatoria: nel momento in cui l'Utente decidesse di non conferire tali dati, non potrebbe navigare sul Sito e non potrebbe accedere alle funzionalità messe a disposizione dallo stesso.

Finalità di trattamento: Questi dati vengono utilizzati al fine di mantenere in sicurezza il Sito, affinché lo stesso non sia utilizzato secondo modalità lesive di diritti altrui o quale canale per la commissione di illeciti o eventuali frodi, per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito. Dati di navigazione e di tracciamento vengono altresì utilizzati al fine di ricavare informazioni statistiche, in forma anonima ed aggregata, sull'uso del Sito, per controllarne il corretto funzionamento, per migliorare la qualità dei servizi offerti ed ottimizzare la funzionalità del Sito.

Tali dati sono trattati in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e delle informazioni che vi transitano.

Base giuridica: **Art. 6 (1) (f) GDPR** – Legittimo interesse del titolare del trattamento al mantenimento in sicurezza del Sito e che lo stesso non sia utilizzato secondo modalità lesive di diritti altrui o quale canale per la commissione di illeciti o eventuali frodi (cfr. considerando 47 del GDPR).

Periodo di conservazione: I dati personali di cui alla presente sezione sono cancellati entro 14 mesi dalla raccolta, salvo eventuale opposizione da parte dell'interessato esercitabile in ogni momento con le modalità riportate alla sezione "Diritti dell'interessato" della presente informativa.

Nel caso in cui i dati fossero utilizzati per l'accertamento di responsabilità in ordine ad ipotetici reati informatici, gli stessi saranno conservati fino al termine del contenzioso.

2. Dati raccolti attraverso l'Area Contatti

Tipi di dati e natura del conferimento: Il Sito ospita un'Area contatti tramite la quale l'Utente può procedere ad inoltrare una richiesta di contatto al Titolare del trattamento o procedere a formulare specifiche richieste di assistenza.

Tale sezione raccoglie le seguenti tipologie di dati:

- nome (obbligatorio);
- indirizzo e-mail (obbligatorio);
- oggetto del messaggio (obbligatorio);
- campo libero per l'inserimento del testo del messaggio (obbligatorio).

Il Titolare del trattamento non può effettuare alcun tipo di controllo preventivo in relazione alle informazioni inserite all'interno dei campi liberamente compilabili dall'Utente. Il Titolare del trattamento prega quindi gli Utenti di non inserire informazioni dalle quali, anche indirettamente, si possa avere conoscenza di dati appartenenti a categorie particolari di cui all'articolo 9 del GDPR. Qualora vengano inseriti tali tipi di dati, la Società non terrà in considerazione tali informazioni nei riscontri formulati e procederà ad eliminare tali dati in modalità sicure che non ne consentano il recupero.

Il conferimento dei dati in tale area ha natura facoltativa. Tuttavia, qualora l'Utente decidesse di non conferire almeno i dati obbligatori per l'invio del messaggio, lo stesso non potrebbe inoltrare richieste di contatto al Titolare del trattamento.

Finalità di trattamento: Fornire riscontro alle richieste di contatto inoltrate al titolare del Trattamento via Web dagli Utenti tramite il form.

Base giuridica: **Art. 6 (1) (b) GDPR** – il trattamento è necessario all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato.

Periodo di conservazione dei dati: I dati verranno conservati per il solo tempo necessario a ricontattare l'Utente che ne abbia fatto richiesta e per una tempistica massima di 14 mesi dall'avvenuto riscontro, in modo da gestire nella maniera corretta eventuali richieste successive dello stesso Utente o di informazioni ulteriori relative alla stessa tematica o a tematiche simili.

3. Cookie

Il nostro Sito utilizza cookie. I cookie sono file di testo di piccole dimensioni che possono essere inviati e registrati sul Suo computer dal Sito, per essere poi ritrasmessi al Sito quando lei dovesse visitarlo di nuovo. Si distinguono cookie essenziali, strettamente necessari e cookie non necessari. I cookie essenziali abilitano le funzioni di base e sono necessari per il corretto funzionamento del sito web. Senza il ricorso a tali cookie, alcune operazioni non potrebbero essere compiute o sarebbero più complesse e/o meno sicure. Pertanto, per l'installazione dei cookie necessari non è richiesto il consenso degli Utenti. Per i cookie non essenziali richiediamo il Suo consenso prima di inserirli sul Suo dispositivo. È possibile utilizzare il nostro Sito web solo dopo aver confermato le impostazioni dei cookie. Quando visita il nostro Sito per la prima volta, viene visualizzata una finestra pop-up, con la quale è possibile interagire, la quale mostra un elenco dei cookie utilizzati, dettagli sugli stessi e sugli scopi per cui vengono utilizzati. Interagendo con questa finestra, è possibile attivare o disattivare l'uso dei cookie. Per ulteriori e più approfonditi dettagli sull'argomento, si rimanda alla Cookie Policy presente su questo Sito.

Categorie di destinatari dei dati personali

I Suoi dati personali non saranno diffusi, intendendosi con tale termine il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

I Suoi Dati Personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui sopra, con:

- a) Soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento ossia: i) persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare del trattamento in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei Servizi; ii) soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi (ad esempio gli hosting provider) iii) ovvero soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica).
L'elenco dei responsabili del trattamento che trattano dati può essere richiesto al Titolare.
- b) Soggetti, enti od autorità, autonomi Titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- c) Persone autorizzate ex art. 29 del Regolamento e art 2-quaterdecies D. Lgs. 196/2003 al trattamento dei dati personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (dipendenti del Titolare del trattamento).

Trasferimento di dati personali in un Paese terzo rispetto allo Spazio Economico Europeo (SEE) e/o Organizzazioni internazionali.

In relazione ad alcuni specifici trattamenti, i Suoi dati personali trattati potrebbero essere oggetto di trasferimento anche verso Paesi terzi rispetto all'Unione Europea o siti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), nello specifico

verso gli Stati Uniti d'America. Tale trasferimento avviene sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea ai sensi dell'art 45 GDPR, nello specifico EU-US Data Privacy Framework.

Attualmente, i server che ospitano il Sito web sono ubicati in Italia. Resta in ogni caso inteso che il Titolare del trattamento, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server all'interno dello Spazio Economico Europeo o in Paesi Terzi rispetto a questo, sempre ferme restando le garanzie di cui sopra.

In ogni caso, qualunque trasferimento di dati personali oggetto di un trattamento, o destinati a essere oggetto di un trattamento dopo il trasferimento verso un Paese terzo, avviene ed avverrà sempre nel rigoroso rispetto, da parte sia del Titolare del trattamento che dei suoi Responsabili e/o Sub-responsabili del trattamento, delle disposizioni di cui al Capo V del Regolamento. Tutte le disposizioni del Capo V in questione sono applicate al fine di assicurare che il livello di protezione delle persone fisiche garantito dal Regolamento non sia pregiudicato.

Diritti dell'interessato

In relazione ai dati personali oggetto del trattamento di cui alla presente informativa, Le è riconosciuto, in qualsiasi momento, in conformità, nei limiti ed alle condizioni previste dagli artt. 15 – 16 – 17 – 18 -20 - 21 GDPR, il diritto di:

- a) *Accesso* (art 15 GDPR): diritto di richiedere la conferma che sia, o meno, in corso un trattamento inerente ai Suoi dati personali, senza doverne motivare la richiesta e, in caso affermativo, di ottenere l'accesso ai medesimi dati ed una copia degli stessi;
- b) *Rettifica ed integrazione* (art 16 GDPR): diritto di ottenere, anche fornendo una semplice dichiarazione integrativa, la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione di dati insufficienti o non aggiornati che La riguardano;
- c) *Cancellazione* (art 17 GDPR): diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali, qualora sussista anche solo uno dei motivi previsti dall'art. 17 del Regolamento Europeo art 17 GDPR;
- d) *Limitazione* (art 18 GDPR): diritto di ottenere che i Suoi dati siano "congelati", "bloccati", trattati ma ai soli fini della conservazione, con conseguente impossibilità di qualsiasi altra operazione di trattamento che non sia la conservazione per il periodo di limitazione, alle condizioni e nei limiti imposti dall'art 18 GDPR;
- e) *Portabilità* (art 20 GDPR): diritto di ricevere, in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano per trasmetterli, senza impedimenti da parte nostra, ad altro Titolare del trattamento;
- f) *Opposizione* (art 21 GDPR): diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano, alle condizioni e nei limiti previsti dall'art 21 GDPR.

L'esercizio dei premessi diritti può essere esercitato mediante comunicazione scritta, diretta al Titolare del trattamento, da inviare all'indirizzo e-mail: info@fonderiafam.com, o a mezzo posta cartacea, da recapitare all'indirizzo della Sede legale del Titolare del trattamento, avendo cura di specificare la Sua richiesta.

Reclamo all'Autorità di controllo

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, se ritiene che il trattamento che La riguarda violi il GDPR, ha il diritto, ai sensi dell'art 77 GDPR, di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione: Garante per la Protezione dei Dati Personali: sede in Piazza di Monte Citorio, 121 – 00186 Roma. Le procedure e le indicazioni sono disponibili nel sito web www.garanteprivacy.it. L'Autorità di controllo a cui è stato proposto il reclamo, informa il reclamante dello stato o dell'esito del reclamo, compresa la possibilità di un ricorso giurisdizionale ai sensi dell'articolo 78 del Regolamento 679/2016.

Modifiche alla presente informativa

La presente informativa è aggiornata alla data del 16 maggio 2025. Eventuali modifiche ai trattamenti effettuati dal Titolare del trattamento verranno comunicati agli Utenti tramite aggiornamento della stessa.

Il Titolare del trattamento è a disposizione per fornirLe qualsiasi eventuale chiarimento riguardante i Suoi dati personali.