



Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679.

Gentile Fornitore/Cliente,

questa informativa Le viene fornita non solo per adempiere agli obblighi imposti dalle Leggi in materia di protezione dei dati personali, in particolare dall'art 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), ma anche perché la Società FAM s.r.l. crede che la tutela dei dati personali sia un valore fondamentale della propria attività e desidera fornirLe ogni informazione che possa aiutarLa a tutelare la Sua riservatezza e a controllare l'utilizzo che viene fatto dei Suoi dati personali nell'ambito dell'esecuzione del rapporto contrattuale.

Titolare del trattamento: Titolare del trattamento, e cioè il soggetto che determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali, nonché le procedure di sicurezza da applicare per garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati stessi ed al quale ci si può rivolgere per esercitare i diritti riconosciuti dal GDPR, è la Società FAM s.r.l., sede legale in via Via Pasolini 38/39, 48018, Granarolo Faentino, Ravenna (RA), P.IVA:IT01148810391.

Il Titolare del trattamento può essere contattato inoltrando una e-mail all'indirizzo: info@fonderiafam.com, PEC: fonderiafam@pec.it, Telefono: 0546/41494 avendo cura di specificare il motivo della richiesta.

Finalità del trattamento e base di legittimità: I suoi dati personali sono trattati:

- a) Per finalità strettamente connesse e strumentali alla corretta instaurazione ed esecuzione del rapporto contrattuale.
Il conferimento dei Suoi dati personali, per questa finalità, è obbligatorio poiché, trattandosi di informazioni strettamente necessarie per la definizione dell'accordo contrattuale e per la sua successiva attuazione, la loro mancanza impedirebbe il perfezionarsi del rapporto contrattuale stesso.
La base di liceità del trattamento, per questa finalità, è rappresentata dall'art 6, par.1, lett. b) GDPR;
- b) Per adempiere ad obblighi di legge, regolamenti, normative comunitarie, e per adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali.
Il conferimento dei Suoi dati personali, per questa finalità, è obbligatorio poiché, trattandosi di informazioni strettamente necessarie per la definizione dell'accordo contrattuale e per la sua successiva attuazione, la loro mancanza impedirebbe il perfezionarsi del rapporto contrattuale stesso.
La base di liceità del trattamento, per questa finalità, è rappresentata dall'art 6, par.1, lett. c) GDPR;
- c) Per agire e/o difenderci in giudizio, a seguito di un eventuale contenzioso.
La base di liceità del trattamento, per questa finalità, è rappresentata dall'art 6, par.1, lett. f) GDPR e non è richiesto il Suo consenso in quanto il Titolare del trattamento persegue il proprio legittimo interesse ad accertare, esercitare o difendere in sede giudiziaria un proprio diritto.

Il Titolare del trattamento provvederà a somministrare informative specifiche in relazione a eventuali ulteriori trattamenti dei dati posti in essere.

Categorie di dati personali trattati: Trattiamo i soli dati personali strettamente necessari per le finalità sopra menzionate, i quali possono comprendere: dati anagrafici, indirizzo/domicilio, dati di contatto (numero di telefono, indirizzo e-mail, PEC, fax), numero d'ordine/codice cliente, dati di fatturazione, di spedizione e informazioni sui pagamenti, informazioni fiscali.

Non trattiamo dati personali particolari ai sensi dell'art 9 GDPR (anche chiamati "dati sensibili") né dati cd. "giudiziari" ai sensi dell'art 10 GDPR (dati relativi a condanne penali e reati).

Modalità di acquisizione dei dati: I Suoi dati ci vengono comunicati direttamente da Lei, in fase precontrattuale o al momento della conclusione del contratto, anche in occasione di fiere o eventi di settore o durante le interazioni professionali con i nostri Agenti/Consulenti di commercio.

Tempi di conservazione: I Suoi dati personali saranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale e conservati per un periodo di 10 (dieci) anni decorrenti dalla cessazione del rapporto stesso, salvo maggior termine previsto dalla legge o nel caso in cui i dati siano necessari per la difesa dei diritti del Titolare

Processo decisionale automatizzato: Non esiste un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione; pertanto, non vengono assunte decisioni da un algoritmo senza l'intervento umano.

Trasferimento dei dati verso Paesi Terzi e/o Organizzazioni Internazionali: Ai sensi dell'art 45 GDPR, per le finalità sopra menzionate e in conseguenza all'utilizzo di servizi della società dell'informazione (servizio di posta elettronica), i Suoi dati potrebbero essere oggetto di trasferimento verso Paesi Terzi, nello specifico verso gli Stati Uniti d'America, presso soggetti che garantiscono un livello di protezione adeguato e certificato all'Interessato, in quanto iscritti nella lista "Data Privacy Framework Program", in ottemperanza alla decisione di adeguatezza del 7 luglio 2023 della Commissione Europea (EU-US Data Privacy Framework). Qualunque trasferimento di dati personali oggetto di un trattamento, o destinati a essere oggetto di un trattamento dopo il trasferimento verso un Paese terzo, avviene nel rigoroso rispetto, da parte sia del Titolare che dei suoi Responsabili del trattamento, delle disposizioni di cui al Capo V del Regolamento. Tutte le disposizioni del Capo V in questione sono applicate al fine di assicurare che il livello di protezione delle persone fisiche garantito dal Regolamento non sia pregiudicato.

Comunicazione e diffusione dei dati personali: I Suoi dati personali non saranno diffusi, intendendosi con tale termine il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

Potranno essere comunicati e trattati da soggetti interni e/o esterni alla Società, in particolare:

Destinatari Interni: Autorizzati al trattamento dei dati personali: persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare del trattamento, appositamente nominati ed autorizzati, ai sensi dell'art 29 GDPR, a trattare i dati personali nell'ambito delle relative mansioni e attività, dopo aver ricevuto specifica formazione ed istruzioni operative a tal fine.

Destinatari esterni: i quali possono comprendere soggetti cui la comunicazione dei dati debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o da una normativa comunitaria, ovvero per adempiere ad un ordine dell'Autorità Giudiziaria, come, ad esempio Agenzia delle entrate ed altri Enti Pubblici;

Responsabili del trattamento: tutti i nostri Responsabili del trattamento sono stati nominati ai sensi dell'art 28 GDPR e presentano le garanzie richieste dall'art 32 GDPR. L'elenco completo dei Responsabili del trattamento è disponibile, su richiesta dell'interessato, contattando il Titolare del trattamento.

Tali destinatari esterni comprendono:

- a) Società/studi professionali che prestano attività di assistenza, consulenza o collaborazione al Titolare del trattamento, in materia lavorativa, contabile, amministrativa, fiscale, legale, tributaria e finanziaria;
- b) Terzi fornitori di servizi cui la comunicazione sia necessaria per l'adempimento delle prestazioni oggetto del contratto;
- c) Enti bancari, creditizi e finanziari;
- d) Ulteriori soggetti, ma solo in relazione ad adempimenti della società derivanti da eventuali specifiche richieste o iniziative del fornitore/cliente stesso.

Luogo e modalità del trattamento dei dati: I Suoi dati personali vengono trattati nei locali del Titolare e dei suoi Responsabili del trattamento attraverso strumenti cartacei ed informatici, unicamente da personale preventivamente istruito, continuamente aggiornato ed appositamente autorizzato per iscritto a tale scopo. I Suoi dati personali sono trattati nel rispetto della normativa in materia, in particolare del Regolamento UE 679/2016 e dei Provvedimenti e delle Linee Guida pertinenti, e specificamente per i dati informatici, nel rispetto delle Linee Guida del Garante per la protezione dei dati personali per posta elettronica ed internet. Il Titolare del trattamento adotta misure di sicurezza - tecniche ed organizzative - tali da tutelare l'intero processo di gestione dei dati personali e degli strumenti utilizzati per il loro trattamento. Queste misure sono predisposte al fine di garantirne la disponibilità, l'integrità, l'accessibilità, la sicurezza e riservatezza. Il Titolare, anche avvalendosi della competenza professionale dei suoi Responsabili del trattamento, mantiene costantemente aggiornato questo sistema di protezione e sicurezza dei dati personali degli interessati. Questo avviene anche in risposta all'evoluzione tecnica, ai cambiamenti nel contesto tecnologico e alle nuove minacce informatiche o di altra natura. Inoltre, il Titolare effettua valutazioni periodiche per garantire che il livello di

sicurezza sia sempre adeguato al rischio, inteso come rischio di impatti negativi sulle libertà ed i diritti degli interessati, anche tenendo conto dello stato dell'arte, della natura dei dati e delle specifiche caratteristiche e finalità dei trattamenti sotto la propria responsabilità. Questo perché il Titolare del trattamento è ben consapevole che la perdita accidentale o illecita, l'alterazione e la divulgazione non autorizzata dei dati personali trattati potrebbero avere un impatto sui diritti e sulle libertà dei soggetti interessati. Una violazione dei dati potrebbe comportare discriminazioni, perdita di controllo sui dati personali, danni alla reputazione e alla privacy, stress emotivo, danni finanziari, ecc. Queste conseguenze possono essere significative e avere un impatto duraturo sui diritti e le libertà di un individuo.

Tutela del processo di gestione dei dati personali: Al fine di scongiurare queste conseguenze, il Titolare tratta i Suoi dati personali con mezzi idonei a ridurre il rischio di dispersione o violazione da parte di terzi non autorizzati, mettendo in atto misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, che comprendono, in sintesi: l'utilizzo di tecniche di cifratura, pseudonimizzazione o anonimizzazione dei dati, quando possibile; salvataggio dei dati su server; adozione di un piano di disaster recovery; backup automatici dei dati; utilizzo di antivirus e firewall; adozione del protocollo di cifratura TLS/SSL per le comunicazioni inviate attraverso posta elettronica; accesso ai sistemi informatici consentito esclusivamente a personale autorizzato tramite l'inserimento di username e password individuali; utilizzo di password che abbiano caratteristiche conformi alle best practice; configurazione dei sistemi informatici con modalità tali che consentano il tracciamento degli accessi e, ove appropriato, delle attività svolte in capo alle diverse tipologie di utenze; in relazione ai soggetti che operano in qualità di Amministratori di sistema, è previsto un sistema di log management finalizzato al puntuale tracciamento delle attività svolte ed alla conservazione di tali dati per un arco temporale non inferiore ai sei mesi, con modalità inalterabili idonee a consentirne a posteriori il controllo; percorso di formazione ed informazione rivolto alle persone che trattano i dati, anche attraverso l'adozione e l'osservanza di regolamenti interni (policy, procedure, disciplinari, mansionari); contratti con i responsabili del trattamento e nomine scritte per gli autorizzati, attraverso i quali viene disciplinato l'ambito del trattamento consentito; obblighi di riservatezza; osservanza del principio di minimizzazione dei dati e degli altri principi di cui all'art 5 gdpr; predisposizione di un registro delle attività di trattamento ex art 30 gdpr in formato elettronico, costantemente aggiornato; conservazione dei dati personali degli interessati in luoghi soggetti a restrizioni e ad accesso limitato; registrazione di tutti i soggetti che, a qualsiasi titolo, accedono nella nostra sede; adozione ed osservanza di specifiche procedure per garantire ed agevolare l'esercizio dei diritti degli interessati; adozione di una specifica procedura di gestione degli incidenti di sicurezza e delle violazioni di dati personali; periodica attività di analisi delle vulnerabilità, finalizzate a rilevare lo stato di esposizione delle stesse. Tali verifiche sono integrate periodicamente con apposite tecniche di penetration test. I risultati di queste verifiche sono analizzati da personale tecnico competente al fine di identificare ed attuare i miglioramenti necessari ed opportuni a garantire il livello di sicurezza richiesto.

Principi applicati al trattamento: Trattiamo i Suoi dati personali nel rispetto delle norme di legge in materia di protezione dei dati personali, in particolare nel rispetto di quanto disposto dall'art 5 del GDPR, pertanto, i Suoi dati personali sono:

- a) trattati in modo lecito, corretto e trasparente («*liceità, correttezza e trasparenza*»);
- b) raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità («*limitazione della finalità*»)
- c) adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati («*minimizzazione dei dati*»);
- d) esatti e, se necessario, aggiornati. Adottiamo tutte le misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti rispetto alle finalità per le quali sono trattati («*esattezza*»);
- e) conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati («*limitazione della conservazione*»);
- f) trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali («*integrità e riservatezza*»).

Diritti degli Interessati: In relazione ai dati personali oggetto del trattamento di cui alla presente informativa, Le è riconosciuto, in qualsiasi momento, in conformità, nei limiti ed alle condizioni previste dagli artt. 7.3 - 15 - 16 - 17 - 18 - 20 - 21 GDPR, il diritto di:

- a) **Revocare il consenso precedentemente espresso** (art 7.3 GDPR), se applicabile: diritto di chiedere, in qualsiasi momento ed in maniera agevole e gratuita, la revoca del consenso precedentemente espresso. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;

- b) **Accesso** (art 15 GDPR): diritto di richiedere la conferma che sia, o meno, in corso un trattamento inerente ai Suoi dati personali, senza doverne motivare la richiesta e, in caso affermativo, di ottenere l'accesso ai medesimi dati ed una copia degli stessi;
- c) **Rettifica ed integrazione** (art 16 GDPR): diritto di ottenere, anche fornendo una semplice dichiarazione integrativa, la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione di dati insufficienti o non aggiornati che La riguardano;
- d) **Cancellazione** (art 17 GDPR): diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali, qualora sussista anche solo uno dei motivi previsti dall'art. 17 del Regolamento Europeo art 17 GDPR;
- e) **Limitazione** (art 18 GDPR): diritto di ottenere che i Suoi dati siano "congelati", "bloccati", trattati ma ai soli fini della conservazione, con conseguente impossibilità di qualsiasi altra operazione di trattamento che non sia la conservazione per il periodo di limitazione, alle condizioni e nei limiti imposti dall'art 18 GDPR;
- f) **Portabilità** (art 20 GDPR): diritto di ricevere, in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano per trasmetterli, senza impedimenti da parte nostra, ad altro Titolare del trattamento;
- g) **Opposizione** (art 21 GDPR): diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano, alle condizioni e nei limiti previsti dall'art 21 GDPR.

L'esercizio dei premessi diritti può essere esercitato mediante comunicazione scritta, diretta al Titolare del trattamento, da inviare all'indirizzo e-mail: info@fonderiafam.com, ovvero PEC: fonderiafam@pec.it ovvero tramite posta cartacea all'indirizzo della sede legale del Titolare.

Reclamo all'autorità di controllo: Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, se ritiene che il trattamento che La riguarda violi il GDPR, ha il diritto, ai sensi dell'art 77 GDPR, di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione: Garante per la Protezione dei Dati Personali: sede in Piazza di Monte Citorio, 121 – 00186 Roma. Le procedure e le indicazioni sono disponibili nel sito web www.garanteprivacy.it. L'Autorità di controllo a cui è stato proposto il reclamo, informa il reclamante dello stato o dell'esito del reclamo, compresa la possibilità di un ricorso giurisdizionale ai sensi dell'articolo 78 del Regolamento 679/2016.

Luogo e data: Granarolo Faentino (RA). La presente informativa è aggiornata alla data del 16 maggio 2025. Eventuali modifiche ai trattamenti effettuati dal Titolare del trattamento verranno comunicati agli Interessati tramite aggiornamento della stessa.

Il Titolare del trattamento è a disposizione per fornirLe qualsiasi eventuale chiarimento riguardante i Suoi dati personali.

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO: FAM s.r.l.